

完善自我 追求卓越

文/广州市越秀区惠福西路小学 朱思红

行政管理是一项基础性工作，又是学校管理工作的重要组成部分。高素质的行政人员是提高学校管理效率的根本，学校行政人员的素质直接影响管理的工作效能和学校的发展，要时刻保持与学校一致的方向感以及为实现学校发展目标进行不懈努力。要成为真正领导者，就应先成为出色而忠诚的追随者，成为某学科、某领域的专业人才，又有教育管理的智慧，投入真情，凝聚力量，不断提高工作实效，为办好学生喜欢、家长认可、社会满意的惠爱教育倾心奉献！

一、提升自我，做出色而忠诚的追随者

在这个世界上，无论在哪个领域，都没有天生的领导者，每一个领导者都是从追随者走过来的。我们每个人都有自己位置，将军是从士兵做起的，校长是从老师做起的，没有谁天生就是将军就是校长，任何一个领导者都要经历追随、追逐的过程。伟大的追随者造就伟大的领导者，而伟大的领导者都曾出色的追随者。像现在的副校长和中层干部，如果连助手这个追随者的角色都做不好，那么将来如何成长为领导者呢？

出色的追随者首先必须拥有过硬的专业水平，这是学校行政人员做好追随者的根本。出色的追随者应该与时俱进，而不是简单的跟从。在追随的过程中学习、积累、沉淀，不断地丰富自身，时刻不忘积蓄力量，成就自我，逐渐强大。《新快报》有专业人士做过统计：一个人的知识会随着社会的变化以每年7%—9%的比例流失或淘汰。如果不学习，5年左右就已经跟不上时代的

步伐，所以大家必须不断地自我充电。社会以十倍速度在发展，如果你不再学习，即意味着你以十倍速度落后于他人，就有面临被淘汰的危险，更不要说提升自己的竞争力了。

继续充电的形式有专业知识的学习，如报班培训学习、提高学历层次；全方位的提升，时时坚持拓宽阅读；工作经验的积累，不断实践，注重总结与反思。著名作家周国平在《可持续的快乐》谈到，争取受良好的教育，精通一门专业知识或技能，养成高品位的读书爱好，掌握足以维持生存（和发展）的看家本领，以上几种形式的充电一定会让大家拥有可持续的快乐。《哈佛告诉你》中写到哈佛的博士生几乎每3天要啃下一本大书，每本几百页，还要上交阅读报告，这么努力的结果让哈佛铸就了世界瞩目的辉煌，仅诺贝尔奖得主就有33位，美国总统就有7位。时时充电才有足够的能量，善于自我学习，关注自己的专业发展，在平时的工作和生活中，保持学习的热情非常重要，时时拥有“在路上”的感觉，敦促自己不断前行才不至于落后。

二、凝聚惠爱，做智慧的领导者

管理能力是学校行政人员协助校长管理学校的关键。行政是校长的追随者，也是老师们追随的对象。作为主管的领导、部门的领导，如何进行层级的管理，凝聚惠爱，把工作落在实处、提高效率是至关重要的。

1. 明确任务和目标是前提

明确自身职责，扮好校长助手的角色。没有任务和目标意识，就

像海中的航船没有方向，任凭风吹，随意飘荡，永远都到不了彼岸，这样的行政很容易为他人所控，被人牵着鼻子走，甚至被他人所取代。

2. 齐心协力为达成目标尽全力是根本

知道学校需要你做什么，明确了任务和目标，接着要思考如何达成目标。

(1) 和谐融洽，用好你的人。手下有明确的分工，发挥同伴所长，人尽其才，既分工又合作，经常过问，及时调控。既能随时跟踪，询问任务的执行情况，与同伴深度沟通，又能看还存在哪些问题，需要提供哪些帮助，明确注意改进的地方，并在执行后，总结执行情况。能做到用人有方的话，哪怕像《西游记》中的唐僧，论打论说论气力都比不上他的下属，论打打不过喜欢一斗到底的孙悟空，论说说过嘴甜的猪八戒，论气力也大不过默默无闻的沙和尚。但唐僧就有领袖的本事，虽然身无绝技，但能让他的徒儿个个发挥特长，死心塌地地跟着他西天取经。

(2) 虚怀若谷，向伙伴学习。聆听大家的声音，集思广益。古人云“三人行，必有我师”；当今股神巴菲特说“每个人都有可以教你的东西”。要善于调动大家的智慧让其闪现光彩，共同把工作做得更好。不独断孤行，多听大家的建议，让他们有话语权，并根据员工的建议相应地调整自己的计划。

(3) 有效沟通，做同事的润滑剂。多沟通交流，谈你的想法、相关各部门应该怎样运作，以及你希望他们怎么配合你来完成，让大家知道作为一个团队应该如何协作完成好任务，促进合作伙伴间关系的圆融，让大家劲往一处使。只有每一条线的同行们拧成一股小绳，才能拧成粗壮的一条大绳，才能开创学校美好的未来。

责任编辑 黄日暖